

## INFORME DE GESTIÓN CONTRATO A HONORARIOS

<b>NOMBRE</b>	: Francisca Andrea Ramírez Zamorano	
<b>PERIODO QUE INFORMA:</b>	MES DE MARZO DE 2025.	
<b>N° DE BOLETA</b>	: 15	<b>MONTO BRUTO</b> : 750000
<b>PROGRAMA</b>	: central de emergencias radio integrado	
<b>ITEM</b>	: 215.21.04.004.001	<b>CENTRO DE COSTO:</b> 04.08.69.01
<b>CARGO</b>	: OPERADOR CENTRAL CERI	
<p><b>FUNCIONES (según contrato):</b> Realizar recepción de llamadas de emergencia y realizar derivación a las instituciones competentes (bomberos carabineros PDI municipalidad etcétera).</p> <p>Realizar recepción de llamadas de vecinos o vecinas que necesiten orientación de algún servicio municipal para ser derivado donde corresponda.</p> <p>Llevar en algún sistema computacional la recepción de las llamadas y realizar seguimiento de los resultados generar la comunicación radial con los distintos equipos municipales desplegados en terreno.</p> <p>Llevar estadística mensual y generar reporte de los llamados recibidos y su respuesta.</p> <p>Horario de atención de lunes a domingo 24 horas al día</p>		
<b>Actividades del mes</b>		
N°	Descripción	Medio verificador
1	Recepción y registro de llamadas de vecinos y vecinas que requieran orientación sobre servicios municipales. Se brinda información detallada sobre los procedimientos a seguir y, en caso necesario, se derivan las solicitudes al departamento correspondiente para su gestión. Además, se realiza un seguimiento cuando la situación lo amerita, asegurando una respuesta efectiva a la comunidad.	

2277964

2	Registro y análisis de llamadas recibidas de vecinos y vecinas, incluyendo su motivo y derivación. Elaboración de estadísticas mensuales y generación de reportes detallados sobre la cantidad de solicitudes atendidas, su tipo, el tiempo de respuesta y la efectividad de las gestiones realizadas.	
3	Manejo de cartografía digital y herramientas de geolocalización para identificar ubicaciones de incidentes, optimizar rutas de atención y coordinar respuestas rápidas en emergencias.	
6	Comunicación por Radio: Operación de equipos de radio para mantener contacto constante con el personal en terreno, asegurando una respuesta eficiente y coordinada en tiempo real. Registro de comunicaciones relevantes y transmisión de información clave a los equipos de emergencia.	


  
 Firmar funcionario                      Firma del Director

  
 Firma Director

